|  |  |
| --- | --- |
| **Тульская область** | |
| **Муниципальное образование Славный** | |
| **Администрация** | |
| **Постановление** | |
|  | |
| **от 14 января 2019 г.** | **№ 13** |

**О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Славный от 13.04.2016**

**№ 273 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения, реализующие основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава муниципального образования Славный, постановления администрации муниципального образования Славный от 20.05.2013 № 188 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании Славный» администрация муниципального образования Славный ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования Славный от 13.04.2016 № 273 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения, реализующие основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования» следующие изменения:

В Приложении:

1. дополнить пунктом 22.1 следующего содержания:

«22.1. Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги»;

1. дополнить пунктом 27.1 следующего содержания:

«27.1. Не допускается требовать от заявителяпредставления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](consultantplus://offline/ref=DF44B19559F647B76E833B7AA1582DB1017ABE2EDE8BC5535971F16DF152FD05340EC02Cs6i9N) статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальную услугу, по собственной инициативе»;

1. дополнить пунктом 29.1 следующего содержания:

«29.1. Не допускается требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства»;

1. наименование раздела III дополнить словами «, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах»;
2. наименование раздела V изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников»;

1. пункт 101 изложить в следующей редакции:

«101. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BB452E07C03A8709916B709EAF6E62556E184C6375BC76FC0D825721BE1ED3135DB163756DF98765R176J) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BB452E07C03A8709916B709EAF6E62556E184C6375BC76FC0D825721BE1ED3135DB163756DF98765R176J) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BB452E07C03A8709916B709EAF6E62556E184C6375BC76FC0D825721BE1ED3135DB163756DF98765R176J) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», их работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии»;

1. пункт 118 изложить в следующей редакции:

«118. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=26C582738D248ED8DA72EEE9AAA2D195904A025251C505C685BE312747CCB579CAEC1F49AAg2q7K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг»;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=26C582738D248ED8DA72EEE9AAA2D195904A025251C505C685BE312747CCB579CAEC1F4AAE23BEC7g6q9K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг»;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования Славный для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования Славный для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования Славный. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=26C582738D248ED8DA72EEE9AAA2D195904A025251C505C685BE312747CCB579CAEC1F4AAE23BEC7g6q9K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг»;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования Славный;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=26C582738D248ED8DA72EEE9AAA2D195904A025251C505C685BE312747CCB579CAEC1F4AAE23BEC7g6qFK) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=26C582738D248ED8DA72EEE9AAA2D195904A025251C505C685BE312747CCB579CAEC1F4AAE23BEC7g6q9K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами муниципального образования Славный. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=26C582738D248ED8DA72EEE9AAA2D195904A025251C505C685BE312747CCB579CAEC1F4AAE23BEC7g6q9K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=26DFF26B514A1F7932DA608D2A91A8195ACBDA5901C28D4CA62225F071FBB3EFC58ED1452F6BB2N) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=26DFF26B514A1F7932DA608D2A91A8195ACBDA5901C28D4CA62225F071FBB3EFC58ED14626B27B8167BAN) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг»;

8) пункт 119 изложить в следующей редакции:

«119. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=3001B8B54416F1EC6D817675A5026C83E60863D6EC324336CD55B817FBBCE7E5375289DA44229B12M6u7I) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг». Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=3001B8B54416F1EC6D817675A5026C83E60863D6EC324336CD55B817FBBCE7E5375289DA44229B12M6u7I) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», подаются руководителям этих организаций»;

1. пункт 122 изложить в следующей редакции:

«122. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=6225E1D8CC9F3B6591DA171E628F93409B6E06F14F0657F15F29195EF33358CE2622E65DF527DB84IF49K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя»;

1. пункт 123 изложить в следующей редакции:

«123. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=6225E1D8CC9F3B6591DA171E628F93409B6E06F14F0657F15F29195EF33358CE2622E65DF527DB84IF49K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации»;

1. пункт 124 изложить в следующей редакции:

«124. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=6225E1D8CC9F3B6591DA171E628F93409B6E06F14F0657F15F29195EF33358CE2622E65DF527DB84IF49K) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации»;

1. пункт 131 изложить в следующей редакции:

«131. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тульской области, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается»;

13) дополнить пунктом 132.1 следующего содержания:

«132.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте](consultantplus://offline/ref=9DEA78099B7623969907079CE66E27B6C58E4E904D01694F58E9AFF5AC9F59E4083411498B55q0M) 132 настоящего регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=9DEA78099B7623969907079CE66E27B6C58E4E904D01694F58E9AFF5AC9F59E40834114989512EFF58q6M) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и государственных услуг», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги»;

14) дополнить пунктом 132.2 следующего содержания:

«132.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте](consultantplus://offline/ref=7892F6A0E8641FDF5E68CEA3C5702B3AFE19DAAC283CE264C5B34AB871BBBB28B127EDD687jAs1M) 132 настоящего регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Обнародовать постановление на информационных стендах и разместить на официальном сайте муниципального образования Славный.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель главы администрации  муниципального образования Славный | Д.С. Лещев |